

INFORMACJE NA TEMAT OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH Z ZAKRESU PRZETWARZANIA DANYCH

na mocy Art. 13, 14 oraz 21 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (GDPR)

Przykładamy dużą wagę do kwestii ochrony danych osobowych oraz informujemy Państwo w jaki sposób przetwarzane są przez nas Państwa dane osobowe, a także o roszczeniach oraz przysługujących Państwu prawach na mocy rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 25 maja 2018 roku.

1. Jednostka odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych oraz danych kontaktowych:

<i>Właściwa jednostka w rozumieniu prawa o ochronie danych</i>	<i>Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych:</i>
Flow Europe GmbH	HEC Harald Eul Consulting GmbH
Customer Service	Data-protection officer Flow Europe GmbH
Marienburgstraße 10	Auf der Hoehe 34
64297 Darmstadt	D-50321 Bruehl
Telefon: 06151 30950	FE-Dataprivacy@flowcorp.com
Fax: 06151 3095-530	
FE-DataPrivacy@flowcorp.com	

2. Cele oraz podstawy prawne, na mocy których przetwarzane są Państwa dane

Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (GDPR), oraz innymi mającymi zastosowanie przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, takimi jak niemiecka federalna ustawa o ochronie danych osobowych (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) (szczegóły znajdują się poniżej). Szczegóły dotyczące tego, w jaki sposób przetwarzane są dane oraz w jaki sposób są one używane zależą w dużym stopniu od zamówionych usług lub ustaleń poczynionych w poszczególnym przypadku. Dalsze szczegóły lub uzupełnienia dla celów przetwarzania danych znajdują się w stosownych dokumentach umownych, formularzach, oświadczeniach o wyrażeniu zgody oraz/ lub innych dostarczonych Państwu informacjach (np. w kontekście użytkownika naszej strony Internetowej lub znajdujące się w naszych warunkach).

Informacje z zakresu ochrony danych mogą ulegać okresowym aktualizacjom, które znajdują Państwo na naszej stronie Internetowej.

2.1 Cele w zakresie realizacji umowy lub środków poprzedzających zawarcie umowy (Art. 6, sekcja 1 b GDPR)

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji naszych umów oraz zamówień, jak również w celu użycia środków oraz działań w ramach stosunków przedumownych, np. z zainteresowanymi stronami. W szczególności, tego typu przetwarzanie służy dostarczeniu dóbr oraz usług zgodnie z zamówieniami oraz zapytaniami oraz zawiera niezbędne usługi, środki oraz działania. W głównej mierze odnosi się do komunikacji związanej z umową, weryfikowalności transakcji, zamówień oraz innych umów jak również kontroli jakości za pomocą stosownej dokumentacji, procedur typu „goodwill”, środków mających na celu kontrolę oraz optymalizację procesów biznesowych, jak również wypełnienia obowiązku należytej staranności, kontroli oraz nadzorowi przez spółki powiązane (np. jednostka dominująca); statystycznych ocen dla zarządzania korporacyjnego, ewidencji kosztów oraz kontroli, sprawozdawczości, komunikacji wewnętrznej oraz zewnętrznej, zarządzania kryzysowego, księgowości oraz kontroli skarbowej usług operacyjnych, zarządzania ryzykiem, egzekwowanie roszczeń prawnych oraz obrony w przypadku sporów prawnych; zapewnienia bezpieczeństwa IT (m.in. testy systemowe oraz testów wiarygodności) oraz ogólnego bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa budynku oraz zakładu, zabezpieczenia oraz sprawowania władzy krajowej (np. za pomocą kontroli dostępu); zagwarantowaniu integralności, autentyczności oraz dostępności danych, zapobieganiu oraz

dochodzeniu przestępstw karnych; kontroli przez organy nadzorcze lub władze nadzorcze (np. audyty).

2.2 Cele w zakresie prawnie uzasadnionych interesów leżących po naszej stronie lub po stronie osób trzecich (Art. 6, sekcja 1 GDPR)

Wykraczając poza rzeczywiste spełnienie warunków umowy (przedwstępnej), Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane jeśli jest to niezbędne dla ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich, w szczególności dla poniższych celów:

- reklamowania lub badania rynku lub opinii, o ile nie wyrazili Państwo sprzeciwu wobec wykorzystania Państwa danych;
- otrzymywania informacji oraz wymiany danych z agencjami udzielającymi kredytów, które wykraczają poza nasze ryzyko gospodarcze;
- badania oraz optymalizacji procesów dla celów analitycznych;
- dalszego rozwoju usług oraz produktów jak również istniejących systemów oraz procesów;
- wyjawiania danych osobowych przy zachowaniu należytej staranności w trakcie negocjacji z zakresem sprzedaży firmy;
- porównania z europejskimi oraz międzynarodowymi listami antyterrorystycznymi, które wykraczają poza zobowiązania prawne;
- wzbogacenia naszych danych, np. poprzez użycie lub badanie publicznie ogólnodostępnych danych;
- ocen statystycznych lub analiz rynkowych;
- benchmarkingu;
- egzekwowania roszczeń prawnych oraz obrony w sporach prawnych, nie odnoszących się bezpośrednio do stosunku umownego;
- ograniczonego przetwarzania danych, w przypadku braku możliwości usunięcia lub możliwości usunięcia wyłącznie w przypadku dysproporcjonalnie wysokiego wysiłku w wyniku określonego rodzaju przechowywania danych;
- rozwoju systemów oceny lub automatycznego procesu podejmowania decyzji;
- prewencji oraz dochodzenia przestępstw karnych, jeżeli jedynie na potrzeby realizacji wymogów prawnych;
- bezpieczeństwa budynku oraz zakładu (np. za pomocą kontroli dostępu oraz nadzoru wideo), w zakresie w jakim wykracza poza ogólne obowiązki należytego działania;
- dochodzeń wewnętrznych oraz zewnętrznych, przeglądów bezpieczeństwa;
- monitoringu lub nagrywania rozmów telefonicznych dla celów oceny jakości oraz dla celów szkoleniowych;
- zachowania oraz utrzymania certyfikatów o charakterze prawa prywatnego lub rządowego;
- zajęcia oraz sprawowania władzy krajowej za pomocą stosownych środków, jak również nadzoru wideo dla celu ochrony naszych klientów oraz pracowników, jak również dla zabezpieczenia środków dowodowych w przypadku przestępstw kryminalnych oraz ich zapobieganiu.

2.3 Cele w zakresie udzielonej zgody (Art. 6, sekcja 1 GDPR)

Państwa dane osobowe mogą być także przetwarzane w określonych celach (np. użycie firmowych systemów komunikacji dla celów prywatnych; fotografii/ wideo dla celów publikacji w Intranecie/ Internecie), w tym w wyniku wyrażonej przez Państwo zgody. Z reguły, macie Państwo prawo do wycofania tego typu zgodę w dowolnym momencie. Ma to także zastosowanie wobec wycofania oświadczeń zgody, które zostały nam udzielone przed momentem wejścia w życie GDPR, np. przed dniem 25 maja 2018 roku. Zostaną Państwo oddzielnie poinformowani o konsekwencjach wycofania lub odmowy do udzielania zgody w odpowiednim tekście zgody. Ogólnie rzecz biorąc, wycofanie zgody ma zastosowanie wyłącznie do przyszłości. Nie ma to wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce przed udzieleniem zgody, oraz pozostaje ono w mocy.

2.4 Cele w zakresie stosowania się do wymogów ustawowych (Art. 6, sekcja 1c GDPR) lub w interesie publicznym (Art. 6, sekcja 1e GDPR)

Podlegamy także dużej liczbie zobowiązań prawnych. Są to w głównej mierze wymogi ustawowe (np. prawa handlowe oraz podatkowe), jednak także jeśli ma to zastosowanie, prawom nadzorczym lub innym wymogom ustanowionym przez władze rządowe. Cele przetwarzania danych mogą także zawierać kontrolę tożsamości oraz wieku, zapobieganie przestępstwom oraz praniu pieniędzy (np. porównanie z europejskimi oraz międzynarodowymi listami antyterrorystycznymi, zgodność ze zobowiązaniami kontroli oraz obowiązków zawiadomienia na mocy prawa podatkowego, jak również archiwizację danych dla celów ochrony danych oraz bezpieczeństwa danych, jak również dla celów audytowych przez doradców podatkowych/ audytorów, skarbowych oraz inne władze rządowe. Ponadto, może także zaistnieć konieczność wyjawienia Państwa danych osobowych w ramach oficjalnych środków rządowych/ sądowych dla celów gromadzenia środków dowodowych, organom odpowiedzialnym za egzekwowanie prawa oraz dla celów postępowań karnych lub zaspokojenia roszczeń cywilnoprawnych.

3. Kategorie danych przetwarzanych przez nas, jeżeli nie otrzymamy danych bezpośrednio od Państwa, oraz ich źródło

Jeśli jest to niezbędne dla celów stosunków umownych oraz na potrzeby wykonywanych działań, możemy przetwarzać Państwa dane, które otrzymaliśmy zgodnie z prawem od innych urzędników lub innych stron trzecich (np. ocena jakości lub reklamacji przez klientów/ dostawców). Ponadto, przetwarzamy dane osobowe, które są przez nas zgromadzone zgodnie z prawem, które zostały otrzymane lub nabyte z publicznie dostępnych źródeł (takich jak, np. rejestry handlowe oraz pokrewne rejestry, rejestry cywilne, prasa, Internet oraz inne media), jeśli jest to niezbędne oraz jeśli mamy prawo do przetwarzania tego typu danych zgodnie z przepisami ustawowymi.

Stosownymi kategoriami danych osobowych mogą być w szczególności:

- dane osobowe (nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, narodowość, stan cywilny, zawód/trade oraz dane porównywalne);
- dane kontaktowe (adres, adres e-mail, telefon oraz inne podobne dane);
- dane adresowe (dane rejestru ludności oraz dane porównywalne);
- potwierdzenia płatności/ potwierdzenia pokrycia dla banku oraz kart kredytowych;
- informacje o sytuacji finansowej (dane dotyczące zdolności kredytowej, w tym punktowanie, np. dane do oceny ryzyka ekonomicznego);
- historia klienta;
- dane dotyczące użycia telemediów oferowanych przez nas (np. czas odwiedzin naszych stron, aplikacji lub newslettera, kliknięcia naszych stron/ linków lub wejścia oraz dane porównywalne);
- dane wideo.

4. Odbiorcy lub kategorie odbiorców Państwa danych

W naszej firmie, dane osobowe przekazywane są wyłącznie tym urzędnikom wewnętrznym lub jednostkom organizacyjnym, którzy wymagają tego do realizacji naszych zobowiązań umownych oraz ustawowych lub którzy wymagają danych w ramach przetwarzania oraz wdrażania naszych uzasadnionych interesów. Dane osobowe wyjawiane są/ przekazywane **tylko** ww. biurom zewnętrznym oraz osobom:

- w związku z realizacją umowy;
- dla celów, w przypadku których jesteśmy zobowiązani do udzielenia informacji, powiadomienia lub przesłania danych (np. zrzeczenia zapewniające ubezpieczenie od odpowiedzialności pracodawców, systemy ubezpieczenia zdrowotnego, organy podatkowe) w celu spełnienia wymogów ustawowych lub jeśli przekazanie danych leży w interesie publicznym (patrz 2.4);
- w stopniu w jakim zewnętrzni usługodawcy, z którymi współpracujemy, przetwarzają dane jako podmioty przetwarzające dane lub strony pełniące określone funkcje (np. zewnętrzne centra danych, wsparcie oraz utrzymanie aplikacji IT, archiwizacja, przetwarzanie dokumentów, centra typu call center oraz centra obsługi klienta, usługi oceny zgodności, kontroling, analiza danych dla celów przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, kontrola poprawności danych oraz ochrony danych, niszczenie danych, zakupy/ zaopatrzenie, zarządzanie klientami, obsługa korespondencji masowej, marketing, techniki medialne, kontrola ryzyka, rozliczenia, telefonia, zarządzanie stroną internetową, usługi audytowe, instytucje kredytowe, drukarnie lub firmy zajmujące się niszczeniem danych, obsługa klienta, logistyka);
- w wyniku naszych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów osób trzecich w ramach celów określonych w 2.2 (np. władze rządowe, agencje kredytowe, firmy windykacyjne, prawnicy, sądy, rzeczoznawcy, firmy należące do grupy firmy lub jednostek oraz instancje kontrolne);
- jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przekazywanie danych osobom trzecim.

Państwa dane nie są przekazywane osobom trzecim, jeżeli nie zostaną Państwo poinformowani oddzielnie o tym fakcie. W przypadku zlecenia wykonania usługi usługodawcom w ramach przetwarzania zamówienia, dane będą podlegały standardom bezpieczeństwa określonych przez nas w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych. We wszystkich innych przypadkach, odbiorcy mogą wykorzystywać dane wyłącznie do celów, do których zostały im przekazane.

5. Okres przechowywania danych

Państwa dane są przetwarzane oraz przechowywane przez okres trwania naszych relacji biznesowych. Dotyczy to także zawarcia umowy (stosunku prawnego poprzedzającego zawarcie umowy) oraz realizacji umowy.

Ponadto, podlegamy różnym zobowiązaniom z zakresu przechowywania oraz obowiązków dokumentacyjnych wynikających *m.in.* z niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) oraz niemieckiego kodeksu podatkowego (AO), lub innych mających zastosowanie praw. Okresy przechowywania oraz terminy retencji oraz/lub dokumentowania określone w powyższych wynoszą do dziesięciu lat od chwili ustania stosunku umownego lub stosunku prawnego poprzedzającego zawarcie umowy.

Ponadto, określone ustawy prawne mogą nałożyć na nas obowiązek dłuższego okresu przechowywania danych, np. dla celu zachowania dowodu w związku z przepisami umownymi z zakresu przedawnienia (termin przedawnienia). Na mocy §§ 195 niemieckiego kodeksu prawa cywilnego (BGB), regularny termin przedawnienia wynosi trzy lata, jednak zastosowanie mogą mieć także termin przedawnienia do 30 lat.

Jeśli dane nie są już potrzebne na potrzeby spełnienia zobowiązań ustawowych oraz praw, są one regularnie usuwane, chyba że ich dalsze przetwarzanie – przez określony okres czasu – jest niezbędne do realizacji celów określonych w 2.2 w związku z nadrzędnym uzasadnionym interesem. Tego typu nadrzędny uzasadniony interes uznaje się za spełniony, np. w przypadku braku możliwości usunięcia danych w wyniku określonego rodzaju przechowywania lub jeśli jest to możliwe wyłącznie na nieracjonalnie szeroką skalę oraz jeśli przetwarzanie dla innych celów jest wykluczone przez odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne.

6. Przewaranie Państwa danych w krajach trzecich lub przez organizacje międzynarodowe

Dane mogą zostać przekazane urzędnikom z państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym EU/EEA (tak zwanych państw trzecich), jeśli jest to niezbędne do spełniania zobowiązań umownych względem Państwa (np. w przypadku repatriacji do innego państwa) lub naszych klientów, jeśli jest to wymagane prawem (np. obowiązek zawiadomienia na mocy prawa podatkowego), jeśli leży to w naszym uzasadnionym interesie lub interesie osób trzecich lub jeśli wyrazili nam Państwo swoją zgodę.

W tym samym czasie, Państwa dane mogą być przetwarzane w państwach trzecich, w tym w związku z nawiązaniem współpracy z usługodawcami w ramach przetwarzania zamówienia. W przypadku braku wydania decyzji przez Komisję UE odnośnie obecności uzasadnionego poziomu ochrony danych dla poszczególnych krajów, gwarantujemy, że Państwa prawa oraz wolności będą racjonalnie chronione oraz zagwarantowane zgodnie z wymogami UE obowiązującymi w zakresie ochrony danych poprzez porozumienie umowne w tym celu. Na żądanie udzielimy Państwu szczegółowych informacji.

Mogą Państwo zażądać informacji na temat stosownej lub odpowiedniej gwarancji oraz możliwości, w jaki sposób oraz gdzie można otrzymać kopię od inspektora ds. ochrony danych osobowych, lub kontaktując się z nami: FE-DataPrivacy@flowcorp.com.

7. Państwa prawa z zakresu ochrony danych osobowych

W przypadku spełnienia określonych kryteriów, możecie Państwo dochodzić praw o ochronie danych:

- Tak więc, mają Państwo prawo **do otrzymania od nas informacji** na temat danych przechowywanych na Państwa temat zgodnie z zasadami Art. 15 GDPR (jeśli ma to zastosowanie, z zastrzeżeniem zgodnie z §34 niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG)).
- Na Państwa wniosek, jesteśmy zobowiązani do **poprawy** przechowywanych przez nas danych zgodnie z Art. 16 GDPR, jeśli są one niepoprawne lub wadliwe.
- Na Państwa życzenie, jesteśmy zobowiązani do **usunięcia** Państwa danych zgodnie z przepisami Art. 17 GDPR, jeśli nie jest to zabronione innymi przepisami ustawowymi (np. ustawowym obowiązkiem przechowywania lub restrykcjami określonymi w §35 niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG)) lub nadrzędnym interesem leżącym po naszej stronie (np. do obrony naszych praw oraz roszczeń).
- Biorąc pod uwagę warunki wstępne określone w Art. 18 GDPR, mają Państwo prawo do zażądania **ograniczenia przetwarzania danych**
- **Ponadto, mogą Państwo wnieść sprzeciw przeciw przetwarzaniu danych** zgodnie z Art. 21 GDPR, w wyniku czego jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych. Jednakże, prawo sprzeciwu ma zastosowanie wyłącznie w przypadku zajścia szczególnych okoliczności charakteryzujących Państwa sytuację osobistą, jeżeli prawa naszej firmy są sprzeczne z Państwa prawem sprzeciwu.
- Mają Państwo także prawo do otrzymywania danych zgodnie z ustaleniami określonymi w Art. 20 GDPR w ustrukturyzowanym, utartym oraz przeznaczonym do odczytu komputerowego **formacie** lub przekazania tego typu **danych osobom trzecim**.
- Ponadto mają Państwo prawo do **wycofania wystawionej wcześniej zgody** na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym czasie ze skutkiem w przyszłości (patrz 2.3).
- Mają Państwo także prawo do **wniesienia skargi do organu nadzorczego z zakresu ochrony danych (Art. 77 GDPR)**. **Zalecamy jednak, aby w pierwszej kolejności skontaktowali się Państwo z nami i wystali swoją skargę do nas lub do naszego inspektora do spraw ochrony danych osobowych.**

Jeśli to możliwe, Państwa skargi z zakresu wykonywania Państwa praw powinny zostać wniesione na piśmie oraz wysłane na adres określony powyżej lub zaadresowane bezpośrednio do naszego inspektora ds. ochrony danych osobowych.

8. Zakres Państwa zobowiązań do przekazania danych

Jesteście Państwo zobowiązani wyłącznie do przekazania nam danych, które są niezbędne do rozpoczęcia oraz realizacji relacji biznesowych lub stosunków przedumownych lub do gromadzenia których jesteśmy zobowiązani na mocy prawa. Ogólnie rzecz biorąc, bez podania danych nie jesteśmy w stanie zawrzeć umowy lub kontynuować jej realizacji. Ma to także odniesienie do danych, które będą wymagane w późniejszym okresie w ramach stosunku umownego. W przypadku konieczności zażądania od Państwa danych wychodzących poza powyższe, zostaną Państwo oddzielnie poinformowani o tej konieczności oraz o dobrowolnym charakterze udzielenia ww. informacji.

9. Obecność zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach (w tym profilowanie)

Nie stosujemy żadnej procedury zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak określono w Art. 22 GDPR. W przypadku wprowadzenia tego rodzaju procedury w określonych przypadkach w przyszłości, poinformujemy Państwo stosownie o tym fakcie jeśli będzie to wymagane prawem.

W określonych okolicznościach, możemy przetwarzać Państwa dane częściowo w celu oceny określonych aspektów osobistych (profilowanie).

W celu dostarczenia Państwu ukierunkowanej informacji oraz doradztwa z zakresu produktów, możemy zastosować narzędzia oceny. Umożliwia nam to ukierunkowany na potrzeby projekt produktu, komunikację oraz reklamę, w tym badanie rynku oraz opinii.

Tego typu procedury mogą być także stosowane w celu oceny Państwa wypłacalności oraz zdolności kredytowej, jak również w celu zwalczania praniu pieniędzy oraz przestępstw. "Wartości wynikowe" mogą zostać użyte do oceny Państwa zdolności kredytowej oraz wiarygodności kredytowej. W przypadku punktowania, prawdopodobieństwo obliczane jest przy użyciu metod matematycznych, pod kątem tego czy klient spełni swoje zobowiązania płatnicze zgodnie z umową. Zatem, tego typu wartości wynikowe są dla nas wsparciem, np. w ocenie wiarygodności kredytowej, podejmowaniu decyzji w kontekście transakcji produktowych oraz są wdrożone do naszego systemu zarządzania ryzykiem.

Informacje o narodowości oraz specjalne kategorie danych osobowych nie są przetwarzane zgodnie z Art. 9 GDPR.

Informacje o Państwa prawie do sprzeciwu na mocy Art. 21 GDPR

1. W dowolnym czasie, mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, które są przetwarzane w oparciu o Art. 6, sekcja 1f GDPR (przetwarzanie danych w oparciu o udział Państwa interesów) lub Art. 6, sekcja 1 GDPR (przetwarzanie danych w interesie publicznym). Jednakże, warunkiem koniecznym jest to, aby istniały podstawy lub aby Państwa sprzeciw wynikał z Państwa określonej sytuacji osobistej. Ma to także zastosowanie wobec profilowania, które opiera się na tym celu w rozumieniu Art. 4, nr. 4 GDPR. W przypadku wniesienia sprzeciwu, nie możemy w dalszym ciągu przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istotne powody uzasadniające ochronę przetwarzania, które przeważają Państwa interesy, prawa oraz wolności, lub jeśli przetwarzanie służy celowi dochodzenia, wykonywania lub obronie roszczeń prawnych.

2. Państwa dane osobowe są także wykorzystywane w celu prowadzenia działalności w zakresie reklamy bezpośredniej. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać żadnych reklam, mogą Państwo wnieść sprzeciw w dowolnym czasie. Ma to także zastosowanie wobec profilowania w stopniu, w jakim jest to związane z reklamą bezpośrednią. Respektujemy Państwa sprzeciw ze skutkiem obowiązującym w przyszłości. Nie będziemy przetwarzać Państwa danych dla celu reklamy bezpośredniej, jeśli wniosą Państwo sprzeciw przeciwko przetwarzaniu danych do tego celu.

Sprzeciw może zostać wniesiony bez konieczności stosowania się do żadnych określonych wymogów co do formy oraz należy go wysłać na adres:

Flow Europe GmbH
Gutenbergstraße 10
64331 Weiterstadt

Z kopią do: FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Niniejsza polityka prywatności oraz informacje na temat przetwarzania danych zgodnie z art. 13, 14 oraz 21 GDPR mogą ulegać okresowym zmianom. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na tej stronie.